

Hållbarhetsrapport

Koncernens styrelse ansvarar för att ta fram ForSeas AB:s hållbarhetsrapport. Nedanstående rapport är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL 6:e kapitel.

Väsentliga hållbarhetsaspekter

ForSea driver en rederiverksamhet som omfattar närmare 50 000 färjeavgångar per år i ett av norra Europas mest trafikerade farvatten. Det gör vi med hjälp av cirka 750 medarbetare och genom ett hållbarhetsarbete som inriktas på följande områden:

- Färjetrafikens påverkan på miljön, exempelvis energiförbrukning, utsläpp, inköp, ombordförsäljning/konsumtion, avfalls- och kemikaliehantering.
- Säkerheten för medarbetare och passagerare, där kraven är omfattande via lagstiftning och direktiv från såväl nationellt håll som från EU och FN-organet IMO.
- Arbetsmiljön för våra medarbetare. Vi har en nollvision gällande arbetsskador. ForSea ska samtidigt erbjuda arbetsplatser där medarbetarna trivs, känner att de kan utvecklas.
- Mänskliga rättigheter, där fokus ligger på likabehandling och på att främja lika rättigheter och möjligheter i arbetslivet – oavsett kön, ålder, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning.
- Upprätthållande av förbindelsen mellan Helsingborgs- och Helsingörs-regionen samt närliggande områden, vilket ger oss ett brett, socialt ansvar för utvecklingen i denna region.
- Affärsetik, där det förebyggande arbetet mot korruption, bedrägeri och mutor är i centrum.

Det praktiska hållbarhetsarbetet inriktas mot fem områden – Säkerhet, Medarbetare, Minskad miljöpåverkan, Hållbar konsumtion samt Samhällsansvar, som presenteras i hållbarhetsrapporten.

Code of Conduct – ett rättesnöre

ForSea har en Code of Conduct som täcker affärsetiska frågor, utgör grunden för policys och rutiner samt fungerar som rättesnöre i vardagen. Förutom etiska principer innehåller den riktlinjer gällande likabehandling samt värderingar och ledarskapsprinciper.

I koden betonas att affärsetik inte bara handlar om att undgå lagöverträdelse, utan även om hur vi uppför oss mot varandra, mot omvärlden och möter intressenters krav och förväntningar. Här poängteras att riktlinjerna gäller alla – styrelsemedlemmar, ledare och medarbetare – oavsett var i världen de befinner sig. Vi vill att våra samarbetspartners tar del av vår kod och gärna inför liknande riktlinjer i sina verksamheter.

Vägvisande mål

Det övergripande målet – som integrerats i vision och affärsmodell – är att bedriva en hållbar verksamhet med minsta möjliga miljöpåverkan. För flera av hållbarhetsområdena finns mål och resultatindikatorer, som bidrar till att den övergripande målsättningen kan uppnås – exempelvis inom säkerhet, utsläpp, energiförbrukning och gästnöjdhet. Även i de policys som

påverkar hållbarhetsarbetet finns ofta mål, som utvärderas årligen och redovisas i hållbarhetsrapporten.

Under hösten 2018 togs beslut om att koppla vårt hållbarhetsarbete till FN:s Globala mål för hållbar utveckling. Av de 17 målen har sju valts som definierar ForSea som företag och fångar områden där vi kan bidra mest. De Globala målen ska vara en del av den strategiska agendan och på sikt integreras fullt ut i hållbarhetsarbetet. De mål som valt ut är: 3: Hälsa och välbefinnande, 9: Hållbar industri, innovationer och infrastruktur, 10: Minskad ojämlikhet, 11: Hållbara städer och samhällen, 12: Hållbar konsumtion och produktion, 13: Bekämpa klimatförändringarna samt 14: Hav och marina resurser. Uppföljning av dessa mål kommer att ske från och med 2019.

Stödjande standarder

Sedan 2016 är ForSea miljöcertifierat enligt ISO 14001:2015. Ledningssystemet är ett av de viktigaste verktygen, som bland annat ger en systematik i arbetet med ständiga förbättringar. Som en del av arbetet med energieffektiviseringar togs 2018 beslut om att certifiera verksamheten enligt energiledningssystemet ISO 50001:2011. Energiledningssystemet underlättar arbetet med uppföljning och förbättringar, vilket bidrar till att ytterligare höja energiprestandan. Alla färjor är sedan 2018 verifierade enligt Clean Shipping Index (CSI) – ett internationellt index som rankar fartyg och rederier efter deras miljöpåverkan. Våra batteridrivna färjor Aurora och Tycho Brahe har den högsta rankingen som är CSI 5.

Säkerhetsarbetet utgår från den SMS-manual som den internationella lagstiftningen (ISM-koden) föreskriver. ISM-koden betraktas som sjöfartens motsvarighet till kvalitetsstandard ISO 9001 och innebär att vi ska kartlägga, dokumentera och systematisera alla rutiner i säkerhetsarbetet. I linje med ISM-koden har ForSea en så kallad Designated Person (DP) som – fristående från ledning och styrelse – ansvarar för att vi följer regler och direktiv gällande säkerheten.

Anpassning – nya regler och lagkrav

Under året har stort fokus lagts på att möta kraven i de nya lagar och förordningar som ska minska sjöfartens miljöpåverkan, exempelvis IMO DCS respektive Monitor, Report and Verify (bränsleförbrukning/koldioxidutsläpp), Barlastvattenkonventionen (regler för hantering av barlastvatten), IHM (regelverk gällande inventering av farliga material/fartygsåtervinning) samt Clean Shipping Index.

Visselblåsarkanal

Via visselblåsartjänsten kan medarbetare konfidentiellt kommunicera misstankar om oegentligheter, antingen till en chef eller till ansvarig för visselblåsartjänsten. Visselblåsarmeddelanden kan lämnas öppet eller anonymt. Tjänsten hjälper till att minska risker – och till att upprätthålla förtroendet för ForSea – genom att vi tidigt kan upptäcka och åtgärda misstänkta oegentligheter.

Arbetet i praktiken

Hållbarhets- och säkerhetsarbetet är tätt integrerat. Det samordnas via avdelningen för Hälsa, Miljö och Säkerhet, där avdelningschefen ingår i företagsledningen. Inom ForSea finns sju

miljökoordinatorer med ansvar för var sin avdelning. De genomför beslutande åtgärder samt ansvarar för uppföljning och utveckling av hållbarhetsinsatserna på sina avdelningar.

Vissa hållbarhetsfrågor hanteras i grupper som arbetar över avdelningsgränserna, exempelvis ECO-driving-gruppen, Energispargruppen samt Kemikalierådet. ForSea har nio internrevisorer som två gånger per år gör miljörevisioner enligt ISO-standarden respektive säkerhetsrevisioner enligt SMS-manualen. Dessutom görs varje år en extern miljörevision inom ramen för ISO 14001:2015 samt ett antal externa säkerhetsrevisioner enligt kraven i ISM-koden. Resultaten från samtliga revisioner återrapporteras till hållbarhets- respektive säkerhetsansvarig och används i vårt förbättringsarbete. I slutet av 2018 började ForSea att använda Position Green i hållbarhetsarbetet – ett digitalt verktyg som effektiviserar insamling, analys, visualisering och redovisning av vår hållbarhetsdata.

Så kommunicerar vi

Hållbarhetsarbetet presenteras i den kombinerade årsredovisningen/hållbarhetsrapporten. Den finns på ForSeas webbplats, men även som trycksak och är då mindre omfattande. Hållbarhetsarbetet presenteras dessutom löpande i samband med möten, samarbetsprojekt, event och andra typer av kontakter med intressenterna.

Intressentanalys

De viktigaste intressenterna är ägare, kunder, medarbetare, leverantörer, myndigheter samt samhällena på båda sidor om Öresund. Kontakterna med dem hanteras på olika sätt – via utvecklingssamtal med medarbetare, regelbundna kontakter med kunder, samarbeten med leverantörer och genom en återkommande dialog med ForSeas ägare.

Intressent

Ägare

Krav och förväntningar på...

- ... en modern och kommersiellt framgångsrik verksamhet.
- ... ett kontinuerligt, effektivt och framtidsinriktat säkerhets- och hållbarhetsarbete.
- ... certifierade ledningssystem.

Vi möter kraven genom...

- att följa utvecklingen på hållbarhetsområdet, hålla oss uppdaterade kring omvärldstrender, nya krav, regelförändringar etc.
- att hållbarhets- och säkerhetsarbetet är en del av ForSeas vision och affärsmodell.
- att vardagsarbetet inom hållbarhet och säkerhet är tätt integrerat.
- insatser som är förankrade i organisationen, via lokala miljökoordinatorer och arbetsgrupper.
- återkommande interna och externa revisioner, där resultaten används i förbättringsarbetet.
- anpassning till sju av FN:s Globala mål för hållbar utveckling.
- att kommunicera resultaten av insatserna via årsstämma, årsredovisning/hållbarhetsrapport samt vid möten och utvärderingar.

Kunder

Krav och förväntningar på...

- ... att vi ska minimera vår miljöpåverkan.
- ... att vi erbjuder tillförlitliga resor med hög säkerhet över Öresund.
- ... att vi möter regelkrav och uppfyller specifik lagstiftning i godstrafiken.
- ... certifierade ledningssystem.
- ... att vi erbjuder miljöriktiga produkter.

Vi möter kraven genom...

- kundfokus med ett brett utbud av upplevelser och service för alla typer av kunder.
- hög turtäthet och kapacitet samt ett omfattande säkerhetsarbete som ger kunderna trygga och tillförlitliga transporter.
- att ständigt arbeta på att minimera vår miljöpåverkan, bland annat genom att minska utsläpp och buller samt göra försäljningen/konsumtionen på färjorna långsiktigt hållbar – via effektivare inköp, minskat matsvinn, färre engångsmaterial och ökad källsortering.
- att regelbundet mäta kundlojalitet och hur nöjda kunderna är med ForSea.

Medarbetare

Krav och förväntningar på...

- ... trygga och trivsamma arbetsplatser.
- ... en arbetsmiljö som är säker och långsiktigt hållbar
- ... stöd och uppmuntran i den egna utvecklingen.
- ... konkurrensmässiga lönevillkor och andra förmåner.
- ... likabehandling och en hög etisk standard.

Vi möter kraven genom...

- att genomföra medarbetarsamtal och medarbetarundersökningar, där resultaten kopplas till handlingsplaner och konkreta förbättringsinsatser.
- att erbjuda utbildning och kompetensutveckling, bland annat via ForSea Academy.
- en företagskultur som skapar förutsättningar för samarbete, trivsel och ett gott ledarskap.
- att skapa fysiskt och socialt sunda arbetsplatser, där risker för arbetsskador och arbetsrelaterad ohälsa förebyggs.
- att involvera medarbetare i projekt och beslutsfattande samt uppmuntra till egen utveckling.

Leverantörer

Krav och förväntningar på...

- ... att vi tar ansvar och bedriver ett framsynt och konsekvent hållbarhetsarbete.
- ... redovisar resultaten av detta arbete på ett tydligt sätt.
- ... att vi hanterar deras varumärke med respekt.

Vi möter kraven genom...

- att informera leverantörer och andra affärspartners om vår uppförandekod och om resultatet av vårt hållbarhetsarbete.
- att kontrollera leverantörernas eget hållbarhetsarbete, som ska följa de värderingar och policier som gäller hos oss.

Myndigheter

Krav och förväntningar på...

- ... att vårt säkerhets- och hållbarhetsarbete ligger i linje med nationell och internationell lagstiftning samt de regelverk och konventioner som omger vår verksamhet.

Vi möter kraven genom...

- ett säkerhetsarbete som utgår från den internationella ISM-koden och innebär att vi måste kartlägga, dokumentera och systematisera alla rutiner i säkerhetsarbetet.
- vår visselblåsartjänst som medarbetare kan använda för konfidentiellt kommunicera misstankar om oegentligheter.
- regelbundna miljö- respektive säkerhetsrevisioner, där resultaten används i förbättringsarbetet.
- att genomföra lagkravsrevisioner i hela verksamheten.

Samhälle

Krav och förväntningar på...

- ... att vi engagerar oss i de samhällen där vi finns och, stödjer kultur, idrott samt även i övrigt medverkar positivt till utvecklingen av Öresundsregionen.
- ... minimerar vår miljöpåverkan genom att exempelvis minska utsläppen av koldioxid, kväveoxid samt buller från färjorna.
- ... skapar arbetstillfällen och bidrar till den ekonomiska tillväxten i regionen.

Vi möter kraven genom...

- insatser för att förbättra havsmiljön i anslutning till våra anläggningar.
- att vi medverkar vid arbetsmarknadsdagar, erbjuder praktikplatser och riktade rekryteringsinsatser för studenter vid Sjöfartsutbildningar i Danmark och Sverige.
- att minimera vår miljöbelastning– bland annat genom att minska utsläpp och buller samt göra försäljningen/konsumtionen på färjorna långsiktigt hållbar – via effektivare inköp, minskat matsvinn, färre engångsmaterial och ökad källsortering.
- stöd till lokala idrottsklubbar och samarbeten med ideella organisationer.
- anpassa hållbarhetsarbetet till mål och planer i samhället i stort, exempelvis Agenda 2030.

Hantering av risker

Arbetet med riskhantering baseras på en riskkarta, som utvärderas och uppdateras varje år. I hållbarhetsarbetet identifieras riskområden med betydelse för ForSeas verksamhet, anseende och/eller finansiella ställning.

Arbetet med riskhantering samordnas av CFO och innebär att risker identifieras, analyseras och utvärderas i dialog med berörda medarbetare. Därefter görs en prioritering av de risker som ska reduceras. Detta arbete övervakas och vidare rapporteras varje år till företagsledningen.

Utsläpp – minska miljöbelastningen

- Utsläpp till vatten och luft från färjorna kan försämra miljön i närområdet och bidra till klimatförändringar.

Riskhantering

Utsläppen till luft elimineras helt via övergång till batteridrift, eller minimeras genom användning av mindre miljöbelastande fartygsbränslen och katalysatorrening. Utsläpp till vatten elimineras helt genom att inget grå- och svartvatten släpps ut till sjöss, utan omhändertas vid färjeterminalerna och renas.

Säkerheten för medarbetare och passagerare – noll skador

- Brister i säkerheten eller arbetsmiljön kan leda till skador på medarbetare och passagerare.

Riskhantering

Säkerhetsarbetet omfattar medarbetare och passagerare samt baseras på lagstiftning och direktiv, såväl från nationellt håll som från EU och från FN-organet IMO. ForSea har en så kallad Designated Person (DP), som agerar fristående från rederiets ledning och styrelse och har till ansvar att se till att rederiet följer säkerhetsregler och direktiv. Policydokument och säkerhetsrutiner är samlade i en SMS-manual. Den är tillgänglig för alla medarbetare via intranätet, uppdateras löpande, vilket berörda medarbetare är skyldiga att informera sig om. Beroende på ansvarsområde genomgår medarbetarna ett antal säkerhetsutbildningar för att vara behörig att arbeta ombord och iland. Säkerhetsutbildningar och praktiska övningar förnyas löpande och pågår kontinuerligt under anställningstiden.

Affärsetik – motverka korrupcion

- Bristande affärsetik, korrupcion samt interna eller externa bedrägerier kan skada ForSeas varumärke och affärsverksamhet.

Riskhantering

Uppförandekoden ger vägledning i vad som är god affärsetik. Förutom koden har vi ett antal policys och kontrollmekanismer som minskar riskerna för bedrägeri och mutor – både internt och gentemot externa intressenter. Vår anti-korruptionspolicy omfattar bland annat rutiner för att ge och ta emot gåvor och ger vägledning i för hur man ska agera i ForSeas namn. Det finns riktlinjer för vilka anställda som kan beordra och godkänna leveranser samt inom vilka beloppsgränser godkännanden får ske.

Minskad miljöpåverkan

En av de viktigaste miljöinsatserna vi kan göra är att minska utsläppen från våra fartyg. Därför har vi under 2018 genomfört det största hållbarhetsprojektet hittills i vår historia – övergången till batteridrift på två färjor.

ForSea arbetar kontinuerligt på att minska färjeförbindelsens påverkan på miljön i Öresundsregionen. Exempelvis var färjorna 2007 först i Sverige med att använda katalysatorrening på samtliga maskiner. Sedan tidigt 1990-tal seglar de också på ett bränsle med en lägre svavelhalt än det SECA-reglerna från 2015 kräver. Under 2018 togs ännu en stort steg i miljöarbetet när batteridrift introducerades på färjorna Tycho Brahe och Aurora.

65 procent lägre utsläpp

Övergången till batteridrift minskar utsläppen av koldioxiden kraftigt. Detta komplexa projekt pågick under fyra år och inga andra miljöinvesteringar eller tekniska förbättringar hade gett motsvarande utsläppsminskningar.

En helautomatisk laserstyrd robotarm ansluter till färjorna för laddning varje gång de är i hamn. Det ger 5-9 minuters effektiv laddning för en överfart på tjugo minuter. Batterierna laddas med grön el från vind, vatten och sol. Från de två batterifärjorna sker därför inga utsläpp alls. Det gör att de totala koldioxidutsläppen på linjen vid full batteridrift minskar med cirka 65 procent per år, motsvarar 23 000 ton koldioxid per år. Med de batteridrivna färjorna minskar även bullret och vibrationerna, vilket är positivt för passagerare, närboende och det marina livet.

Via batteridriften minskar även utsläppen av kväve- och svaveloxider med cirka 65 procent. Dessa utsläpp är redan relativt låga genom den katalysatorrening och det lågsvavliga bränsle som länge använts. ForSea har inte några utsläpp till vatten eftersom allt grå- och svartvatten omhändertas vid terminalerna och renas, antingen av en miljögodkänd leverantör eller det kommunala reningsverket.

Sänka energiförbrukningen

Konverteringen till batteridrift ger inte bara mindre utsläpp, utan minskar även ForSeas energibehov. Det beror på att verkningsgraden för batterier är långt mycket högre än verkningsgraden för en dieselmotor. Vid fullbatteridrift väntas fartygen att minska sin energiförbrukning med cirka 40 procent.

Målet är dock att ytterligare minska verksamhetens totala energibehov, bland annat via ECO-driving som innebär att vi använder mer bränsleeffektiva körstrategier. En särskild projektgrupp – där en navigatör från varje fartyg ingår – har arbetat med ECO-driving sedan 2016. ForSea har även en egen fartygssimulator, där strategier och praktiska övningar kring ECO-driving är i fokus.

Hösten 2018 gjordes ett test med bränslemätningssystemet Blue Flow på Aurora. Via systemet kan navigatörerna följa dieselförbrukningen i realtid och anpassa körstrategierna. Blue Flow har visat sig vara ett effektivt hjälpmedel som bidragit till att minska förbrukningen. Under 2019 införs därför verktyget på alla fartyg.

Energieffektivare verksamhet

Även i fastigheter och i den övriga verksamheten görs effektiviseringar som minskar energiförbrukningen. Energikartläggningar av hela verksamheten har bidragit till att ett tjugotal förbättringsinsatser tagits fram.

Insatserna samordnas av ForSeas Energispargrupp och omfattar exempelvis ombyggnad och effektivare styrning av värme- och ventilationssystem samt av pumpar på fartyg och i fastigheter. Vid terminalerna görs en successiv övergång till eldrift i bilar, truckar och andra arbetsfordon. Även införandet av LED-belysning bidrar till att elförbrukningen sänks. Under 2018 togs beslut om att certifiera ForSea enligt energiledningssystemet ISO 50001:2011, som ytterligare ska bidra till att öka energieffektiviteten. Sedan tidigare har grön el använts i delar av verksamheten. Från 2019 används grön el överallt, vilket beräknas minska koldioxidutsläppen med ytterligare cirka 300 ton per år.

Utvecklingen 2018

Utsläpp till luft

Koldioxid

Vid full batteridrift på Aurora och Tycho Brahe är målet att sänka koldioxidutsläppen med 65 procent. Det motsvarar en minskning med 23 000 ton. För helåret 2018 minskade utsläppen med cirka 10 procent eller 3660 ton, vilket beror på att övergången till batteridrift inte var fullt genomförd förrän i november.

Kväve- och svaveloxider

Vid full batteridriften minskar även utsläppen av svaveloxider och kväveoxider med cirka 65 procent. Under 2018 minskade svaveloxidutsläppen med 1 ton - motsvarande 9 procent - och kväveoxidutsläppen med 3,5 ton, vilket motsvarade 12 procent.

Utsläpp till vatten

ForSea ska inte ha några utsläpp till vatten. Några sådana utsläpp förekom heller inte under 2018.

Energiförbrukning

Energiförbrukningen kartlades i sin helhet 2018. Målet för detta år var dels att få en bättre förståelse för hur energiförbrukningen i verksamheten ser ut, dels klarlägga var insatser bör göras för att minska förbrukningen. Kartläggningen resulterade i en handlingsplan med ett trettiotal åtgärds punkter, som väntas minska energiförbrukningen med ytterligare 800 000 kWh. Under 2019 ska totalförbrukningen minska med 39 procent, vilket innefattar konverteringen till batteridrift, effekterna av ECO-driving samt övriga energibesparingar.

Säkerhet

Säkerheten för medarbetare och passagerare är den viktigaste frågan i verksamheten där vi har en nollvision gällande olyckor och skador. Säkerhetskulturen baseras på en hög teknisk standard på våra fartyg, engagerade och utbildade medarbetare samt en kompetent och ansvarstagande företagsledning.

Som ett minimum ska lagkrav och andra krav i säkerhetsarbetet alltid vara uppfyllda, dels från nationellt håll och från EU samt från FN-organet International Maritime Organization (IMO). I linje med internationell lagstiftning (ISM-koden) är alla säkerhetsrutiner ombord dokumenterade och samlade i en SMS-manual som är tillgänglig via intranätet.

Beroende på position i företaget genomför alla medarbetare ett antal utbildningar för att vara behörig att arbeta ombord och iland. Säkerhetsutbildningarna är en del av vardagen. De förnyas löpande och pågår kontinuerligt under hela anställningstiden. Både iland och ombord genomförs övningar flera gånger i månaden, exempelvis gällande brand, spill, evakuering, krishantering och första hjälpen. Det stärker säkerheten för både medarbetare och passagerare.

Arbeta förebyggande

För oss är miljö och säkerhet något alla måste ta ansvar för. Därför har vi under lång tid arbetat med att engagera samtliga medarbetare i säkerhetsarbetet. Det görs genom att säkerhetsfrågor alltid diskuteras vid möten och träffar vid samtliga avdelningar samt genom ett aktivt erfarenhetsutbyte i hela organisationen. Det stora säkerhetsmedvetandet ökar passagerarnas trygghet och ger en hög beredskap om olyckstillbud eller sjukdomsfall skulle inträffa.

Avvikelser, olyckor och farliga situationer rapporteras internt, analyseras och kopplas till förbättringsinsatser som ytterligare förbättrar säkerheten. Våra internrevisorer gör två gånger per år säkerhetsrevisioner, där resultaten återrapporteras till säkerhetsansvarig och används i förbättringsarbetet. Varje år görs också revisioner och säkerhetsgenomgångar av myndigheter och klassningssällskap. Även dessa resultat används i vidareutvecklingen av säkerhetsarbetet för medarbetare och passagerare.

Simulera risk- och krissituationer

ForSea har en egen fartygssimulator som är ett viktigt hjälpmedel i säkerhetsarbetet. Genom att simulera olika scenarier tränas navigatörer och andra nyckelmedarbetare regelbundet i hanteringen av risk- och krissituationer. Under 2018 togs beslut om att flytta simulatorm till mer ändamålsenliga lokaler i anslutning till ForSeas huvudkontor.

Transport av farligt gods hanteras enligt gällande regelverk och av medarbetare som genomgår regelbundna, interna utbildningar. Hanteringen utvärderas varje år av en extern rådgivare. Denna rådgivare ingår även ForSeas Farligt Gods-grupp, som följer utvecklingen på området och vid behov gör förbättringar av rutiner och arbetssätt.

Utvecklingen 2018

Inga väsentliga brister i den överordnade säkerheten på land eller till sjöss inrapporterades. Det inträffade 40 (32) arbetsolyckor, främst vid rengöring av maskinutrustning, genom fall i trappor eller på däck samt via skärskador. Antalet förlorade arbetsdagar (Lost Work Days; LWD) orsakade av olyckor uppgick till 133 dagar.

Per hundra tusen arbetade timmar inträffade 9 olycksfall. Jämfört med genomsnittet för andra branscher och företag är detta en låg siffra. Antalet inkomna SMS-rapporter – gällande bland annat incidenter, olyckstillbud och förbättringsförslag – var 402. Förutom att uppmärksamma olyckor bidrar denna rapportering till att tidigt upptäcka faror och till att ForSea kan vidta förebyggande åtgärder.

Under 2018 transporterade ForSea 7,1 miljoner passagerare. Nio olyckstillbud rapporterades som endast orsakade mindre skador. Det motsvarar 1,28 *olyckor per miljon* passagerare.

Hållbar konsumtion

Många produkter som används i verksamheten påverkar miljön under hela dess livscykel. Därför fokuserar ForSea på hållbar konsumtion. Med det menas att hänsyn tas till produkternas miljöpåverkan vid inköp, användning, materialåtervinning och avfallshantering.

På färjorna hanteras allt från matavfall och glas till papper och metall. Att minska avfallsvolymer och öka källsorteringen är prioriterade mål. Lika viktigt är det att fasa ut produkter som har en stor miljöbelastning och hitta alternativ som är långsiktigt hållbara.

Inköp och investeringar

Alla leverantörer rankas utifrån hur de arbetar med hållbarhetsfrågor. Vid inköp tas hänsyn till både produkternas miljöprestanda och leverantörernas arbete för att ta fram det mest hållbara alternativet. Inköp som överstiger 50 000 kronor ska godkännas av ForSeas hållbarhetschef, som gör en analys ur ett livscykelperspektiv.

Hållbara i alla led

I slutet av 2018 genomfördes en workshop med en extern konsult. Syftet var att bättre förstå vilken påverkan på miljön som verksamheten i butiker, restauranger och caféer har. Baserat på resultatet från genomgången inriktas hållbarhetsarbetet på fem områden – matsvinn, certifierad mat, klimatpåverkan med koppling till mat, hållbar fisk samt förpackningar/engångsmaterial.

Matsvinn – bättre planering i alla led ska minska matsvinnet, från utformningen av menyer, till inköp, tillagning och servering. Möjligheterna att förvandla mat och annat bioavfall till biogas har också utvärderats över. Under december påbörjades ett test ombord på Aurora för att sortera ut denna typ av avfall.

Certifierad mat – målet är att öka andelen certifierade och miljömärkta produkter. Möjligheten att certifiera ForSeas restauranger mot MSC och KRAV undersöks.

Klimatpåverkan – mätningar av utsläpp med koppling till mat/livsmedel ger en bild av koldioxidavtrycket från restaurangverksamheten. En första mätning gjordes 2018 för att dels bättre förstå vilken klimatpåverkan maten har, dels visa vad som kan göras för att minska denna påverkan. Resultaten blir en hjälp i planeringen och kan exempelvis öppna för att andelen närproducerade råvaror och vegetariska rätter ökar.

Hållbar fisk – inköpen av fisk och skaldjur ska i högre grad kopplas till miljömärkningarna MSC och ASC. Fisk som är rödlistad enligt WWF:s fiskguide ska heller inte serveras i restaurangerna.

Förpackningar/engångsmaterial – andelen engångsartiklar ska minska och även ersättas av bioplaster och andra material som är mindre miljöbelastande. Besättningar och övriga medarbetare slutade använda sådana produkter under 2018.

Färre och mindre miljöbelastande kemikalier

Ett mål för 2018 var att göra en ordentlig genomgång av de kemiska produkter som finns i verksamheten. Arbetet fortsätter med sikte på att minimera antalet kemiska produkter, byta till mindre farliga produkter samt förbjuda ett antal produkter. På sikt ska alla städprodukter vara miljömärkta med Svanen, Bra Miljöval eller en annan likvärdig märkning. Arbetet samordnas via ForSeas kemikalieråd som 2018 tog fram en ny kemikaliepolicy, nya inköpsrutiner samt genomförde en kemikalieutbildning för öka medvetenheten i organisationen. Fler utbildningsinsatser genomförs under 2019.

Avfall

ForSea har ett omfattande system för avfallshantering. Avfall sorteras i 23 fraktioner och att öka sorteringsgraden är ett viktigt mål. Under 2018 utökades sorteringen i terminalerna och på kontoren. Farligt avfall hanteras i separata system och omhändertas av certifierade leverantörer.

Utvecklingen 2018

Avfallsvolymer uppgick till 649 ton. Av dessa volymer källsorterades drygt 51 procent. Det motsvarar 176,5 ton i minskade koldioxidutsläpp. För 2019 är målet att öka andelen källsorterat avfall till 54 procent.

Antalet produkter i kemikaliehantering minskade med drygt 30 procent och består därmed av drygt 290 produkter. Målet är att minska antalet miljöfarliga produkter och allergiframkallande produkter med ytterligare 5 procent. Det totala antalet kemiska produkter ska fram till utgången av 2020 ha minskat med 5 procent.

Medarbetare

Forsea ska vara en attraktiv arbetsplats som lockar till oss de bästa medarbetarna. Vi ska också vara ett företag där medarbetarna trivs, känner sig trygga och förvissade om att de ges möjlighet att växa och utvecklas i sina yrkesroller.

Eftersom verksamheten är säsongsbunden varierar antalet anställda relativt kraftigt mellan hög- och lågsäsong. Då behoven skiftar finns därför en naturligt hög omsättning av personal. Oavsett grupp av medarbetare fokuserar vi alltid på att skapa en god arbetsmiljö med bra förutsättningar för samarbete, trivsel och ett gott ledarskap.

ForSea ska vara en jämställd organisation, fri från diskriminering, trakasserier och kränkningar, där alla medarbetare känner gemenskap och delaktighet samt visar respekt för varandra. På samma sätt är jämställdhet mellan kvinnor och män ett viktigt område för alla medarbetare, vilket kräver ständig utveckling på alla nivåer i företaget.

Arbetsmiljö – noll skador

Arbetsmiljöarbetet säkrar att alla medarbetare erbjuds en utvecklande samt fysiskt och socialt sund arbetsplats, där risker för arbetsskador och arbetsrelaterad ohälsa förebyggs. Detta arbete baseras på fyra mål:

- Antalet arbetsskador ska vara noll.
- Sjukfrånvaron på grund av arbetsskador ska vara noll.
- Antalet sjukdagar ska minska årligen och sjukfrånvaron reduceras till 4 %.
- Medarbetarsamtal ska genomföras årligen.

För att nå målen görs kontinuerliga uppföljningar av statistik gällande arbetsskador och incidenter, insatser vid rehabilitering och förebyggande åtgärder. Exempel på sådana förebyggande åtgärder är friskvårdsbidrag och kiropraktorbehandlingar. Även bolagets egna insatser utvärderas för att säkra att ForSea arbetar enhetligt med rehabilitering och att alla insatser är på samma nivå, oavsett var i organisationen en person arbetar.

Regelbunden uppföljning

Puls är den årliga medarbetarundersökningen, där vi mäter uppfattningar om exempelvis den fysiska arbetsmiljön, samarbete inom avdelningen, förtroende för ledningen samt ledarskapet hos närmaste chef. Baserat på resultaten tas handlingsplaner fram som stöttar utvecklingsarbetet på varje avdelning, men också följs upp via enskilda medarbetarsamtal. Under 2018 deltog 83 procent av medarbetarna i Puls, vilket är en bra siffra. Totalresultatet på de frågor som ställdes var 4,14 på en femgradig skala. Resultaten visar att medarbetarna tagit till sig ForSeas värderingar samt att många upplever att deras arbetsgrupp arbetar aktivt för att bidra till företagets mål. Önskemålen om förbättringar fokuserar på den fysiska arbetsmiljön samt på en mer regelbunden feedback kring de egna insatserna. Under året deltog 67 procent av de anställda i medarbetarsamtal.

Mänskliga rättigheter och mångfald

ForSea är ett mångkulturellt företag som strävar efter att aktivt främja lika rättigheter och möjligheter i arbetslivet – oavsett kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning. Bakgrunden till detta är att företag som präglas av mångfald har större möjligheter att göra bra affärer och utvecklas.

Affärsetik – klara rutiner och riktlinjer

Vi har tydliga rutiner och kontroller som ska minska riskerna för bedrägeri och mutor, såväl internt som i kontakterna med kunder, leverantörer och andra affärspartners. De etiska riktlinjerna omfattar bland annat rutiner för att ge och ta emot gåvor, men fungerar även som etiskt ramverk kring hur medarbetare som företräder ForSea ska agera. Det finns även riktlinjer för vilka anställda som kan beordra och godkänna olika typer av leveranser samt inom vilka beloppsmässiga gränser dessa får ske.

Alkohol och drogpolicy

ForSea har nolltolerans mot alkohol- och drogpåverkan under arbetstid. Alla medarbetare ska känna till och efterleva policyn, som dels säkerställer en arbetsplats som är fri från alkohol och droger, dels minimerar risken för ohälsa och olyckor. Exempel på förebyggande insatser är oannonserade och slumpmässiga tester. Alkohol- och drogtester kan dessutom göras i samband med en incident eller olycka. Policyn innebär även att medarbetare som har alkohol- eller drogproblem ges stöd och hjälp.

Utvecklingen 2018

Etik

Några överträdelser av våra etiska riktlinjer har inte inrapporterats.

Kompetensutveckling

Vi genomförde 1 084 utbildningsdagar eller 1,7 utbildningsdagar per medarbetare, främst inom områdena säkerhet, ledarskap samt kring hur medarbetarsamtal genomförs. Under året påbörjades arbetet med att skapa ett ForSea Academy. Denna interna akademi blir navet i ForSeas kompetensutveckling och kommer att baseras på utbildningsmoduler för alla nyckelgrupper i koncernen.

Medarbetare

ForSea hade under året 613 heltidstjänster per den sista december 2018 och sysselsatte cirka 750 medarbetare. Av dessa arbetade omkring 75% huvudsakligen ombord på någon av våra fyra färjor. Koncernledningen bestod till 28,5% procent av kvinnor. Bolagets styrelse hade 25 (25) procent kvinnliga ledamöter. Korttidsfrånvaron i företaget uppgick till 3,2 procent och långtidsfrånvaron till 1,3 procent.

Socialt ansvarstagande

Färjeförbindelsen bidrar till att utveckla lokalsamhällena på båda sidor om sundet. ForSea tar ett brett socialt ansvar genom att skapa arbetstillfällen i regionen, stödja idrott och utbildning samt genom en grönare utveckling av näringslivet – bland annat via följande insatser:

- Under 2018 fick ForSea – som en av två pristagare – ta emot Helsingborgs stads miljöpris för omställningen till batteridrift på två av färjorna. Priset instiftades 2008 för att stimulera miljöengagemanget hos stadens invånare, organisationer och företag. Det belönar goda insatser som bidrar till att staden är ledande i miljö- och klimatfrågor. Prissumman är på 25 000 kronor, som ForSea beslutat använda till en miljöinvestering i Helsingborg.
- Kundlojalitet mäts varje månad via Net Promoter Score (NPS). Passagerarna anger då hur sannolikt det är att de skulle rekommendera resor med ForSea. Det görs på en skala mellan 0 – 10, där 0 är inte alls sannolikt och 10 högst sannolikt. Även kundnöjdheten mäts månadsvis.
- Aktiv rekrytering av nyutexaminerade sjöbefäl som får en grundläggande arbetslivserfarenhet via ForSea. Sjöbefälselever genomför även delar av sin fartygsledda utbildning ombord på våra färjor.
- Medverkan vid arbetsmarknadsdagar och mässor tillsammans med universitet och högskolor i Danmark och Sverige.
- Samarbete med biståndsorganisationen Human Bridge, där insamling av utrustning och begagnade textilier skapar bättre förutsättningar för människor i utsatta länder. Samarbetet har pågått under lång tid och innebar att Human Bridge 2018 tog emot arbetskläder och utrustning i samband med namnbytet till ForSea. Kläder och material har återanvänts eller sålts för att finansiera biståndssändningar.
- Som en av sju städer i världen deltar Helsingör i ”One Planet Living”, där också ForSea medverkar. Projektet ska öka takten i den gröna omställningen på lokal nivå. One Planet Living vänder sig till skolor, organisationer och privatpersoner, som via de tio principerna i projektet ska minska konsumtion och utsläpp. ForSea har tagit fram egna mål och handlingsplaner utifrån dessa principer.
- Partnerskap med Gröna Städer, där ForSeas vd Johan Röstin är styrelseledamot. Gröna Städer är en näringslivsorienterad organisation som arbetar för fler innovativa företag som producerar och exporterar fler hållbara produkter och tjänster.
- Sponsring av fotbollslagen FC Helsingör och Helsingborgs IF.
- Tillsammans med Bee Charging Solutions öppnades våren 2018 fem laddstationer med tio laddplatser för elbilar vid ForSeas terminal i Helsingborg. Att erbjuda snabbladdning är ytterligare ett steg i arbetet med att bidra till ett fossilfritt samhälle. Stationerna kan användas av resenärer som vill ladda elbilen i samband med resan över sundet, men också av allmänheten. Ett tomt batteri laddas till 80 % på cirka 30 minuter.