

# VILLKOR

## AUTOBIZZ® FÖRETAG

### Inledning

De använda definitionerna framgår av bilaga I till Avtalet.

### 1. Avtalet

- 1.1 Avtalets parter och objekt  
Avtalet kan endast tecknas av företag och enskilda näringsidkare. Dessa villkor gäller mellan BroBizz A/S och Kunden och rör Kundens användning av AutoBizz®-sändaren i förbindelse med produkten "AutoBizz® Företag" ("Avtalet"). Vid konflikt mellan Avtalet och parternas övriga avtalsvillkor, har de övriga avtalade villkoren företräde.
- 1.2 Avtalsperiod och uppsägning  
Avtalet löper fram till dess att det sägs upp, vilket för båda parter del kan ske med 14 dagars varsel. BroBizz A/S kan ändra föreliggande villkor och avgifterna med 14 dagars varsel.
- 1.3 Kreditvärdering  
Innan ett Avtal ingås med betalning mot faktura, jfr punkt 5.3, kan BroBizz A/S göra en kreditvärdering av Kunden. BroBizz A/S kan även löpande orientera sig om kundens ekonomiska situation. BroBizz A/S förbehåller sig rätten att kräva att Kunden ställer säkerhet vid Avtalets ingående och senare.
- 1.4 Överlåtelsebarhet  
Kunden kan inte överlåta Avtalet. BroBizz A/S har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan Kundens samtycke.
- 1.5 Upplyningsplikt vid ingående av Avtalet  
Kunden är vid tecknandet av Avtalet skyldig att upplysa om fordonets registreringsnummer. BroBizz A/S reserverar sig för att det kan krävas ytterligare information om fordonet, t.ex. vikt och miljöklass, beroende på vilken Operatör fordonet ska användas hos.
- 1.6 Upplyningsplikt vid felaktiga debiteringar  
Kunden skal alltid kontrollera att Kunden betalar korrekt pris för passagen/tjänsten, motsvarande Operatörens priser för fordonets vikt och storlek m.m. Om korrekt pris inte tas ut är Kunden skyldig att meddela BroBizz A/S detta, så att betalning/återbetalning kan ske i enlighet med korrekt pris för fordonet i fråga.
- 1.7 Ändring av Kundens information  
Kunden är ansvarig för att all information som lämnats är korrekt och aktuell. Den registrerade informationen går att hitta via BroBizz A/S självbetjäningssida på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com), där Kunden också kan uppdatera sin information, se vidare punkt 9.2. Det åligger på samma sätt Kunden att meddela förändringar vad gäller det anmälda betalkortet, samt fordonets registreringsnummer och annan information som enligt punkt 1.5 krävs.
- 1.8 Rabattavtal  
Det åligger Operatörer som tillhandahåller rabattavtal, som kan användas tillsammans med en AutoBizz®-sändare, att inkludera rabatten i det belopp som Operatören debiterar Kunden via BroBizz A/S. I förhållandet mellan Kunden och BroBizz A/S är det inte en felaktig debitering om debiteringen har skett i enlighet med det normalpris som är angivet för passage m.m. för fordonet i fråga utan att rabattavtal eller andra särskilda prisavtal tecknats. Prisskillnaden är i dessa fall ovidkommande för BroBizz A/S och är endast en angelägenhet mellan Operatören och Kunden, jfr även punkt 3.2 och 9.2.

### 2. AutoBizz®-sändaren

- 2.1 Utlämnning av AutoBizz®-sändaren  
Vid tecknande av Avtalet lämnas ett närmare avtalat antal AutoBizz®-sändare ut till Kunden. BroBizz-sändaren tillhör under alla omständigheter BroBizz A/S. Om en AutoBizz®-sändare inte returneras i oskadat skick, har BroBizz A/S rätt till ersättning från Kunden. Ersättningen utgör DKK 200 per AutoBizz®-sändare. Andra sändare som eventuellt lämnas ut till Kunden, lämnas ut på särskilda villkor.
- 2.2 Montering av AutoBizz®-sändaren  
Vid användning är Kunden skyldig att montera AutoBizz®-sändaren i framrutan enligt anvisningarna i monteringsvägledningen.
- 2.3 Medtagande av flera sändare  
Man får inte ta med mer än en sändare i fordonet vid passage av Betalningsinfrastrukturen. Om flera sändare tas med finns det risk för att Operatören registrerar passagen på flera sändare, häribland AutoBizz®-sändaren, i förbindelse med fordonets passage. En sådan debitering anses inte vara oerättigad och är således Kundens eget ansvar.

- 2.4 Om AutoBizz®-sändaren förkommer  
Om AutoBizz®-sändaren kommer bort, t.ex. vid inbrott i fordonet eller i de lokaler där AutoBizz®-sändaren förvaras, eller om Kunden i övrigt blir medveten om tillgrepp eller oerättigad användning av AutoBizz®-sändaren eller Avtalet, ska detta omedelbart meddelas BroBizz A/S på telefon +45 70 20 70 49 eller via [www.brobizz.dk](http://www.brobizz.dk). BroBizz A/S kommer därefter att spärra AutoBizz®-sändaren, så att den inte kan användas. Det kan vara upp till 24 timmars försening innan spärren träder i kraft hos Operatörerna.

### 3. Användning av AutoBizz®-sändaren

- 3.1 AutoBizz®-sändaren som identifieringsmedel  
Kunden kan använda AutoBizz®-sändaren som identifieringsmedel hos Operatörerna, häribland BroBizz A/S samarbetspartners i EasyGo® och – enligt särskilt avtal – EasyGo®+. Hos vissa Operatörer krävs det att Kunden endast använder AutoBizz®-sändaren i det fordon som man angett till BroBizz A/S, jfr punkt 1.5.
- 3.2 Regler för användning av Betalningsinfrastruktur  
För utnyttjandet av betalningsinfrastruktur gäller de villkor som den enskilde Operatören har fastställt. På [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com) och [www.easygo.com](http://www.easygo.com) kan Kunden vid varje tid hitta en lista över Operatörerna med länkar till dessas hemsidor. BroBizz A/S initierar endast betalningen för den aktuella passagen/tjänsten hos Operatören, och när det gäller passagen/tjänsten har Kunden därför endast rättigheter och skyldigheter direkt gentemot Operatören i fråga. Tvister rörande Kundens passage/användning hos Operatören omfattas av det regelverk som gäller för passagen/tjänsten i fråga. BroBizz A/S har inget ansvar för passagen/tjänsten, se dock punkt 7.1.
- 3.3 Fler passager/tjänster  
Vid användning av AutoBizz®-sändaren för flera passager/tjänster hos en enda Operatör inom en månad, kan betalningen för de ifrågakvarande passagerna hos Operatören ske samlat via BroBizz A/S, jfr i övrigt punkt 5.

### 4. Kundens ansvar

- 4.1 Kundens ansvar för användning  
Kunden är ansvarig för all förbrukning under Avtalet, häribland all förbrukning registrerad med AutoBizz®-sändaren, fram till dess att Avtalet sägs upp eller Kunden anmodar BroBizz A/S om att spärra AutoBizz®-sändaren, dock med 24 timmars försening. Se dock punkt 7.1. BroBizz A/S ansvarar för missbruk av AutoBizz®-sändaren från 24 timmar efter mottagandet av Kundens meddelande.

### 5. Betalningsvillkor

- 5.1 Betalning för användning  
Betalning för en passage/tjänst hos en Operatör, då AutoBizz®-sändaren har använts som identifieringsmedel, sker via BroBizz A/S, enligt gällande priser hos Operatören.
- 5.2 Betalning med betalkort  
Om Kunden har avtalat om betalning med ett betalkort, sker betalning för passagen/tjänsten omedelbart efter användandet av AutoBizz®-sändaren via det använda betalkortet. BroBizz A/S utfärdar därefter fakturaspecifikation till Kunden.
- 5.3 Betalning vid fakturering  
Om Kunden har avtalat om betalning mot fakturering, genomförs denna av BroBizz A/S på avtalade villkor och med avtalade intervaller.
- 5.4 Omvandling av valuta  
Om Operatörens betalning är angiven i annan valuta än den som Avtalet ingåtts i, omvandlas priset för passagen/tjänsten hos Operatören från den aktuella valutans till den avtalade valutans med hjälp av den officiella valutakursen som var gällande i slutet av den föregående månaden med ett tillägg av 1 %.
- 5.5 Kundens avtal med Operatören  
Om Kunden har ingått ett avtal direkt hos en annan Operatör än ForSea Helsingborg AB, kan Kunden – om detta avtalats med Operatören – dock faktureras/debiteras direkt av denne för passager/tjänster som sker med anledning av ett sådant avtal. BroBizz A/S har inget inflytande på, och har därför inget ansvar för, direkta debiteringar från en Operatör.

## 5.6. Avgifter

BroBizz A/S kan ta ut en administrationsavgift på DKK 200, om BroBizz A/S har haft kostnader för återföring av Kundens betalning för passage/tjänst via Kundens betalkortsutfärdare (chargeback) och denna återföring senare visar sig vara oberättigad.

Vid försenad betalning debiteras en avgift på DKK 100 för den första påminnelsen och DKK 150 för övriga påminnelser. Vid betalning sker alltid först betalning av upplupna räntor och avgifter, innan avdrag görs på kapitalbeloppet. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt [den danska, ö.a.] räntelagen från förfallotidpunkten.

## 6. Avtalsbrott

### 6.1 Upphävande av Avtalet

I tillfälle av väsentligt brott mot Avtalet kan BroBizz A/S häva Avtalet med omedelbar verkan. AutoBizz@sändaren spärras i så fall direkt.

### 6.2 Förhållanden som betraktas som väsentligt avtalsbrott

Följande förhållanden betraktas bland annat som väsentliga avtalsbrott:

- Att Kunden inte betalar i tid.
- Att förhållanden som nämns i punkt 1.5-1.7 inte inrapporterats.
- Att Kunden är föremål för rekonstruktion eller försätts i konkurs.

## 7. BroBizz A/S ansvar

### 7.1 BroBizz A/S ersättningsansvar

BroBizz A/S friskriver sig från varje ansvar för användningen av AutoBizz@sändaren, med mindre förhållandet beror på administrativa fel hos BroBizz A/S. Vad gäller utebliven spärrning efter Avtalets upphörande eller efter anmodan om spärrning, se punkt 2.4 och 4.1.

## 8. Användning och utbyte av information om Kunden

### 8.1 Insamling av information från Kunden

Vid ingåendet av Avtalet ska Kunden ge en rad upplysningar, bl.a. om företagsnamn, organisationsnummer (CVR-nummer), kontaktperson, eventuella betalkorts- och registreringsnummer samt annan information, jfr punkt 1.5. Denna information kan vara information om identifierade eller identifierbara personer och därmed omfattas av persondataloven [den danska personuppgiftslagen, ö.a.] Kontaktinformationen kan också användas av BroBizz A/S för information till Kunden. BroBizz A/S kommer, om Kunden har gett sitt samtycke till detta, att skicka ut elektroniska nyhetsbrev och mail med erbjudanden till Kunden via e-post.

### 8.2 Insamling av information från Operatörer

BroBizz A/S tar emot information från Operatörerna om användning av AutoBizz@sändaren, häribland AutoBizz-nummer, plats och tidpunkt för passagen/tjänsten. Beroende på Operatören kan BroBizz A/S också ta emot fordonets registreringsnummer. Informationen används för genomförande av betalningen. Vid invändningar m.m. från Kunden, jfr punkt 9.1, kan BroBizz A/S inhämta ytterligare dokumentation, häribland bilddokumentation.

### 8.3 Vidareförmedling av Kundinformation

Information om Kundens avtal med BroBizz A/S kan förmedlas vidare till Operatörer t.ex. för validering, verkställighet eller för uppdatering av upplysningar. Vid ingåendet av Avtalet ger Kunden sitt samtycke till detta utbyte av information.

### 8.4 Utbyte av information

Om Kunden har tecknat ett rabattavtal med en Operatör, jfr punkt 1.8, kan BroBizz A/S utbyta information med Operatören, häribland namn, adress, telefonnummer, e-postadress och eventuellt fordonets registreringsnummer, för att uppdatera informationen om kunden. När Kunden ingår Avtalet ger Kunden sitt samtycke till detta utbyte av information.

### 8.5 Spärllista

Om en AutoBizz@sändare har spärrats, ger BroBizz A/S AutoBizz@sändarens identifieringsnummer m.m. vidare till Operatörerna för att undvika att AutoBizz@sändaren efter spärrandet kan användas vid passage m.m.

### 8.6 Kundens rättigheter enligt persondataloven

[den danska personuppgiftslagen, ö.a.]

Kunden har enligt persondataloven bl.a. rätt till insyn i de registrerade upplysningarna och kan även vid varje tid göra invändning mot behandlingen av Kundens information. BroBizz A/S kontaktinformation finns sist i Avtalet.

## 9. Kontakt rörande AutoBizz®-avtalet och kommunikation med Kunden

### 9.1 Frågor och invändningar v AutoBizz@sändaren m.m.

Kunden kan alltid kontakta BroBizz A/S med frågor om Avtalet, om användningen av AutoBizz@sändaren och debiteringarna hos Operatörerna. BroBizz A/S ska, så vitt möjligt, vara Kunden behjälplig med svar på frågor och klagomål.

### 9.2 Invändningar, klagomål m.m.

BroBizz A/S behandlar Kundens invändningar, klagomål m.m. rörande användningen av AutoBizz@sändaren och Avtalet. Kundens invändningar, klagomål o.s.v. vad gäller själva passagen/tjänsten hos en Operatör, häribland icke korrekt avräkning av rabatter m.m., jfr punkt 1.8, är enbart en fråga mellan Kunden och Operatören. Kundens invändningar, klagomål m.m. rörande själva passagen/tjänsten avgörs därför slutgiltigt av Operatören i fråga.

### 9.3 Kommunikation med Kunden

BroBizz A/S förbehåller sig rätten att utbyta information med Kunden via BroBizz A/S självbetjäningssystem på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com), jfr dock punkt 9.4-9.5.

### 9.4 Villkorsförändringar m.m.

Varsel om nya villkor och andra meddelanden till Kunden kan skickas med vanlig post, e-post eller sms, ev. i kombination med "Mitt Konto".

### 9.5 Faktura och kontoutdrag

Fakturor skickas till den e-post-adress som Kunden har upplyst till BroBizz A/S. Kontoutdrag ställs till kundens förfogande via BroBizz A/S självbetjäningssystem.

### 9.6 Reklamationsfrist

Om Kunden vill göra invändningar rörande en debitering, ska detta ske senast 30 dagar från Kundens mottagande av faktura. I andra fall räknas de angivna fristerna från den tidpunkt då informationen gjorts tillgänglig via självbetjäningssystemet.

## 10. Laga forum och lagval

### 10.1 Avtalet

Avtalet mellan Kunden och BroBizz A/S omfattas av dansk rätt, och tvister avgörs vid Köpenhamns Byret.

### 10.2 Passagen/tjänsten

För tvister rörande passager/tjänster hos en Operatör gäller de regler som avtalats mellan Kunden och Operatören eller i övrigt är gällande för passagen/tjänsten i fråga.

BroBizz A/S kan kontaktas på tel. +45 70 20 70 49 eller skriftligen på adressen BroBizz A/S, Vester Sogade 10, 1601 Köpenhamn V eller på [kundeservice@brobizz.com](mailto:kundeservice@brobizz.com). I övrigt hänvisas till [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com) för ytterligare information.

## Bilaga I: Ordförklaring över använda definitioner

"Avtalet" är detta AutoBizz®-Företag-avtal.

"AutoBizz®-nummer" är AutoBizz®-sändarens entydiga serienummer.

"AutoBizz®-sändare" är en DSRC-sändare som kan kommunicera med Operatören, och som kan registrera din passage m.m. Andra typer av sändare som kan användas i samma syfte omfattas inte av definitionen.

"Betalningsinfrastruktur" är broar, betalvägar, parkeringshus samt andra tjänster där det krävs betalning för att passera m.m.

"ForSea Helsingborg AB" Operatör av fjärrtrafiken Helsingör–Helsingborg och Helsingborg–Helsingör samt utställning av AutoBizz – sändaren. ForSea Helsingborg AB har i enlighet med ett avtal med BroBizz A/S att överta utställarrollen samt administrationen av ForSea Helsingborg AB:s rabattavtal, insamling och fakturering av Kundens förbruk med en AutoBizz sändare till BroBizz A/S.

"Kunden" är BroBizz A/S avtalspart inom ramen för Avtalet.

"Operatör" är en tillhandahållare av Betalningsinfrastruktur, parkeringshus eller andra ställen där AutoBizz®-sändaren kan användas som identifieringsmedel, och som BroBizz A/S har anslutningsavtal med.