

# VILLKOR

## AUTOBIZZ®-SENDEREN

### Inledning

De använda definitionerna framgår av Avtalets bilaga I.

### 1. Avtalet

- 1.1 Avtalets parter och objekt  
Dessa villkor gäller för Avtalet mellan BroBizz A/S och Kunden och rör Kundens användning av AutoBizz®-sändaren och Avtalet i samband med produkten "AutoBizz®-senderen". Vid konflikt mellan Avtalet och parternas övriga avtalsvillkor, har de övriga avtalade villkoren företräde.
- 1.2 Konsumentavtal  
Avtalet får inte användas till kommersiella aktiviteter. Om det sker, tillämpas bestämmelserna i AutoBizz® Företag-avtalet i fortsättningen.
- 1.3 Avtalsperiod och varsel  
Avtalet löper fram till dess att det sägs upp. Kunden kan säga upp Avtalet utan föregående varsel, medan BroBizz A/S kan säga upp Avtalet med två (2) månaders varsel. BroBizz A/S förbehåller sig dock rätten att säga upp Avtalet utan varsel, om AutoBizz®-sändaren inte varit aktiverad i över tre (3) år i rad. Om Avtalet upphör till följd av inaktivitet, kommer AutoBizz®-sändaren omgående att spärras och Kunden får ett krav om att omgående återlämna AutoBizz®-sändaren. Om kravet uppfylls kommer en ev. betald depositionsavgift att återföras till det bankkonto som Kunden upplyst. Uppfylls kravet inte, förbehåller BroBizz A/S sig rätten att dra in Kundens depositionsavgift, om återlämnandet inte skett inom 60 dagar efter att kravet skickats. Har Kunden inte betalat någon depositionsavgift, kan Kunden få ett krav på DKK 200, om AutoBizz®-sändaren inte återlämnas i oskadat skick senast 60 dagar efter att BroBizz A/S har bekräftat Avtalets upphörande.
- 1.4 Överlåtelsebarhet  
Kunden kan inte överlåta Avtalet. BroBizz A/S har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan Kundens samtycke.
- 1.5 Upplysningsplikt vid ingående av Avtalet  
BroBizz A/S reserverar sig för att det förutom kontaktinformation m.m. kan krävas särskild information, bland annat information om fordonets registreringsnummer, vikt, miljöklass o.s.v., beroende på vilken Operatör som fordonet ska användas hos.
- 1.6 Upplysningsplikt vid felaktiga debiteringar  
Kunden skal alltid kontrollera att Kunden betalar korrekt pris för passagen/tjänsten, motsvarande Operatörens priser för fordonets vikt och storlek m.m. Om korrekt pris inte tas ut, är Kunden skyldig att meddela BroBizz A/S detta, så att betalning/återbetalning kan ske i enlighet med korrekt pris för fordonet i fråga.
- 1.7 Ändring av Kundens information  
Kunden är ansvarig för att all information som lämnats är korrekt och aktuell. Den registrerade informationen går att hitta via BroBizz A/S självbetjäningssida på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com), där Kunden också kan uppdatera sin information, se vidare punkt 10.2. Det åligger på samma sätt Kunden att meddela ändringar, vad gäller det anmälda betalkortet, information om fordonets registreringsnummer samt annan information som enligt punkt 1.5 krävs. Om Kunden har knutit ett fordons registreringsnummer till en AutoBizz®-sändare, är Kunden skyldig att radera denna upplysning via BroBizz A/S självbetjäningssida, om Kunden inte längre förfogar över fordonet.
- 1.8 Rabattavtal  
Det åligger utbudaren av ett rabattavtal som kan användas tillsammans med en AutoBizz®-sändare eller Avtalet, att inkludera rabatten i det belopp som utbudaren debiterar Kunden via BroBizz A/S. I förhållandet mellan Kunden och BroBizz A/S är det inte en felaktig debitering om debiteringen har skett i enlighet med det normalpris som är angivet för passage m.m. för fordonet i fråga utan att rabattavtal eller andra särskilda prisavtal tecknats. Prisskillnaden är i dessa fall ovidkommande för BroBizz A/S och är endast en angelägenhet mellan utbudaren av rabattavtalet och Kunden, jfr även punkt 3.2 och 10.2.

### 2. AutoBizz®-sändaren

- 2.1 Utlämnande av AutoBizz®-sändaren  
Vid tecknande av Avtalet lämnas en AutoBizz®-sändare ut till Kunden mot betalning av en depositionsavgift på 200 DKK, om inte annat specifikt avtalats med Kunden, t.ex. i samband med särskilda kampanjer. Betalning av depositionsavgift i samband med utlämnande av AutoBizz®-sändaren sker via det betalkort som Kunden har uppgett ska användas vid betalning. Depositionsavgiften betalas tillbaka utan ränta vid Avtalets upphörande, om AutoBizz®-sändaren lämnas tillbaka i oskadat skick. Om Kunden inte har betalat någon depositionsavgift kommer Kunden att få ett krav på DKK 200, om AutoBizz®-sändaren inte återlämnas oskadad senast 60 dagar efter BroBizz A/S har bekräftat att Avtalet upphör. Om

Kunden gör den bedömningen att en utlämnad AutoBizz®-sändare inte längre ska användas, ska Kunden lämna tillbaka denna till BroBizz A/S. AutoBizz®-sändaren tillhör i alla händelser BroBizz A/S. Andra sändare som lämnas ut till Kunden, lämnas ut på särskilda villkor.

- 2.2 Montering av AutoBizz®-sändaren  
Vid användning är Kunden skyldig att montera AutoBizz®-sändaren i fram-rutan enligt anvisningarna i monte-ringsvägledningen.
- 2.3 Medtagande av flera sändare  
Man får inte ta med mer än en sändare i fordonet vid passage av Betalningsinfrastrukturen. Om flera sändare tas med finns det risk för att Operatören registrerar passagen på flera sändare, häribland AutoBizz®-sändaren i samband med fordonets passage. En sådan debitering anses inte vara oberättigad och är således Kundens eget ansvar.
- 2.4 Om AutoBizz®-sändaren förkommer  
Om AutoBizz®-sändaren kommer bort, t.ex. vid inbrott i fordonet eller i de lokaler där AutoBizz®-sändaren förvaras, eller om Kunden i övrigt blir medveten om tillgrepp eller oberättigad användning av AutoBizz®-sändaren eller Avtalet, skall detta snarast möjligt meddelas BroBizz A/S på telefon +45 70 20 70 49 eller via [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com). BroBizz A/S kommer därefter att spärra AutoBizz®-sändaren, så att den inte kan användas.

### 3. Användning av AutoBizz®-sändaren

- 3.1 AutoBizz®-sändaren som identifieringsmedel  
Kunden kan använda AutoBizz®-sändaren som identifieringsmedel hos Operatörer som BroBizz A/S har ett anslutningsavtal med, häribland BroBizz A/S samarbetspartners i EasyGo och – enligt särskilt avtal – EasyGo+. Hos vissa Operatörer krävs att Kunden endast använder AutoBizz®-sändaren i det fordon som angivits till BroBizz A/S, jfr punkt 1.5.
- 3.2 Regler för användning av Betalningsinfrastruktur  
För utnyttjandet av Betalningsinfrastruktur eller andra tjänster gäller de villkor som den enskilde Operatören har fastställt. På [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com) och [www.easygo.com](http://www.easygo.com) kan Kunden vid varje tillfälle hitta en lista över Operatörer med länkar till dessas hemsidor. BroBizz A/S initierar endast betalningen för den aktuella pas-sagen/tjänsten hos Operatören, och när det gäller passagen/tjänsten har kunden därför endast rättigheter och skyldigheter direkt gentemot Operatören i fråga. Twister rörande Kundens passage/användning hos Operatören omfattas av det regelverk som gäller för passagen/tjänsten i fråga. BroBizz A/S har inget ansvar för passagen/tjänsten, se dock punkt 8.1.
- 3.3 Flera passager/tjänster  
Vid användning av AutoBizz®-sändaren för flera passager/tjänster hos en enda Operatör inom en månad, kan betalningen för de ifrågavarande passagera/tjänsterna hos Operatören ske samlad via BroBizz A/S, se i övrigt punkt 6.

### 4. Kundens ansvar

- 4.1 Kundens ansvar vid behörig användning  
Kunden är ansvarig för behörig användning av AutoBizz®-sändaren eller Avtalet, om inte det debiterade beloppet är högre än det avtalade eller överstiger ett belopp som Kunden rimligtvis kunde förvänta sig. En AutoBizz®-sändare och Avtalet är endast avsedda för personlig användning för Kunden och medlemmar av Kundens hushåll, se dock punkt 1.4. Om AutoBizz®-sändaren eller Avtalet används av en medlem av Kundens hushåll till vem AutoBizz®-sändaren eller Avtalet överlämnats, anses Kunden ha tillåtit denna användning.
- 4.2 Kundens ansvar vid obehörig användning  
Kunden ansvarar för upp till DKK 8 000 för andras obehöriga användning av AutoBizz®-sändaren eller Avtalet, om Kunden, efter att han/hon blivit medveten om denna användning, underlåtit att snarast möjligt meddela BroBizz A/S om AutoBizz®-sändarens förkommande, stöld eller annat oberättigat tillgrepp eller användning av AutoBizz®-sändaren eller Avtalet, jfr punkt 2.4.

Om Kunden har handlat uppsåtligt, eller bedrägligt, finns ingen beloppsbegränsning vad gäller Kundens ansvar.

BroBizz A/S ansvarar för obehörig användning av AutoBizz®-sändaren eller Avtalet bortsett från ovan nämnda situationer, och för obehörig användning som sker efter att BroBizz A/S mottagit ett meddelande från Kunden.

BroBizz A/S kan kräva närmare information om omständigheterna i samband med den obehöriga användningen, t.ex. kopia av polisanmälan m.m.

- 4.3 Reklamationsfrist  
Om Kunden har invändningar rörande en betalning, ska detta ske så snart som möjligt efter att betalningen framgår av "Mitt Konto", ses i Kundens nätbank eller efter att Kunden får en kontoutskrift rörande det använda betalkortet (oavsett vad som inträffar först). En reklamation måste inkomma inom 60 dagar för att vara i tid. Kundens bristande uppmärksamhet rörande en meddelad betalning kan inte skada BroBizz A/S utöver fristen för invändning i tid.

## 5. Betalningsvillkor

- 5.1 Betalning för användning  
Betalning för en passage/tjänst hos en Operatör, då AutoBizz®-sändaren eller Avtalet använts som identifieringsmedel m.m., sker via BroBizz A/S enligt gällande priser hos Operatören i fråga. Se även punkt 1.8. Betalning för passagen/tjänsten sker omedelbart efter användandet av AutoBizz®-sändaren eller Avtalet via det betalkort som Kunden har registrerat som betalningsmedel. BroBizz A/S utfärdar därefter en fakturaspecifikation till Kunden. Fakturaspecifikationen framgår av "Mitt Konto" under punkten "Betalningar". Vid hänvändelse till kundservice@brobizz.com kan fakturaspecifikationen skickas via e-post.
- 5.2 Omvandling av valuta  
Om Operatörens betalning är angiven i annan valuta än den som Avtalet ingåtts i, omvandlas priset för passagen/tjänsten hos Operatören i fråga från den aktuella valutan till den avtalade valutan med hjälp av den officiella valutakursen som var gällande i slutet av den föregående månaden med ett tillägg på 1 %.
- 5.3 Kundens avtal med Operatören  
Om Kunden har ingått ett avtal direkt med med någon annan operatör än ForSea Helsingborg A/B, kan Kunden – om detta avtalats med Operatören i fråga – dock faktureras/debetteras direkt av denne för passager/tjänster som sker med anledning av ett sådant avtal. BroBizz A/S har inget inflytande på och därför inget ansvar för direkta debiteringar från en Operatör.
6. Avgifter  
6.1 BroBizz A/S kan ta ut en administrationsavgift på DKK 200, om BroBizz A/S har haft kostnader för återföring av Kundens betalning för passage/tjänst via Kundens betalkortsutfärdare (chargeback) och denna återföring senare visar sig vara oerättigad.

## 7. Avtalsbrott

- 7.1 Upphävande av Avtalet  
I fall av väsentligt brott mot Avtalet kan BroBizz A/S häva Avtalet med omedelbar verkan. AutoBizz®-sändaren och Avtalet spärras i så fall direkt.
- 7.2 Förhållanden som betraktas som väsentliga avtalsbrott  
Följande förhållanden betraktas bland annat som väsentliga avtalsbrott:
- Att kunden inte betalar i tid.
  - Att information som nämns i punkt 1.5-1.7 inte inrapporterats.

## 8. Ansvar

- 8.1 BroBizz A/S ersättningsansvar  
BroBizz A/S ersättningsansvar gentemot Kunden följer de allmänna reglerna i dansk rätt. BroBizz A/S påtar sig inte något ytterligare ansvar.

## 9. Användning och utbyte av information om Kunden

- 9.1 Behandling av information från Kunden  
Vid ingående av Avtalet ska Kunden, för administrationsändamål, upplysa namn, adress, telefonnummer, e-postadress, betalkortsinformation och ev. fordonets registreringsnummer samt annan information, jfr punkt 1.5. Kontaktinformationen kan också användas av BroBizz A/S för information till Kunden samt för utarbetande av generella analyser av användningsmönster, kartläggning av kundsegment m.m. i syfte att stödja driften och marknadsföringen av BroBizz A/S och BroBizz A/S samarbetspartners. BroBizz A/S kommer att, om Kunden har lämnat sitt samtycke till detta, skicka ut elektroniska nyhetsbrev och mejl med erbjudanden till Kunden via e-post.
- 9.2 Behandling av information från Operatörer  
BroBizz A/S mottar information från Operatörer om användning av AutoBizz®-sändaren eller Avtalet, häribland AutoBizz®-nummer, plats och tidpunkt för passagen/tjänsten. Beroende på Operatören kan BroBizz A/S också motta fordonets registreringsnummer. Informationen används för genomförande av betalningen samt inom ramen för gällande lagstiftning att utarbeta generella analyser av användning-mönster, kartläggning av kund-segment m.m. i syfte att stödja driften och marknadsföringen av BroBizz A/S och BroBizz A/S samarbetspart-

ners. Vid invändningar m.m. från Kunden, jfr punkt 10.1, kan BroBizz A/S inhämta ytterligare dokumentation, häribland bildokumentation. Upplysningarna används vidare för att skicka ut servicemeddelanden via SMS, jfr. Punkt 10.3.

- 9.3 Vidareförmedling av Kund-information  
Information om Kundens avtal med BroBizz A/S kan förmedlas vidare till Operatörer, t.ex. för validering, verkställighet eller uppdatering av upplysningar. Vid ingäendet av Avtalet ger Kunden sitt samtycke till detta utbyte av information.
- 9.4 Utbyte av information  
Om Kunden har tecknat avtal direkt med en Operatör, jfr punkt 1.8, kan BroBizz A/S utbyta information med Operatören, häribland namn, adress, telefonnummer, e-postadress och eventuellt fordonets registrerings-nummer, för att uppdatera informationen om Kunden. När Kunden ingår Avtalet ger Kunden sitt samtycke till detta utbyte av information.
- 9.5 Spärllista  
Om en AutoBizz®-sändare eller Avtalet spärrats, ger BroBizz A/S AutoBizz®-sändarens identifieringsnummer m.m. vidare till Operatörer för att undvika att AutoBizz®-sändaren eller Avtalet efter spärrning kan användas vid passage m.m.
- 9.6 Kundens rättigheter enligt persondataloven  
[den danska personuppgiftslagen, ö.a.]  
Kunden har enligt persondataloven bl.a. rätt till insyn i de registrerade upplysningarna och kan även vid varje tid göra invändning mot behandlingen av Kundens information. BroBizz A/S kontaktinformation finns sist i Avtalet. Kunden kan dessutom återkalla sitt samtycke enligt punkterna 9.3 och 9.4. Om Kunden återkallar sitt samtycke, ska detta dock samtidigt anses vara Kundens uppsägning av Avtalet enligt punkt 1.3.

## 10. Kontakt rörande AutoBizz®-avtalet och kommunikation med Kunden

- 10.1 Frågor och invändningar vad gäller användningen av AutoBizz®-sändaren m.m.  
Kunden kan alltid kontakta BroBizz A/S med frågor om användningen av AutoBizz®-sändaren, Avtalet och debiteringarna hos Operatörer. BroBizz A/S ska, så vitt möjligt, vara Kunden behjälplig när det gäller frågor och klagomål.
- 10.2 Invändningar, klagomål m.m.  
BroBizz A/S behandlar Kundens invändningar, klagomål m.m. rörande användningen av AutoBizz®-sändaren eller Avtalet. Kundens invändningar, klagomål o.s.v. vad gäller själva passagen/tjänsten hos en Operatör, häribland icke korrekt debitering m.m., jfr punkt 1.8, är enbart en fråga mellan Kunden och den aktuella Operatören. Kundens invändningar, klagomål m.m. rörande själva passagen/tjänsten behandlas och avgörs därför slutgiltigt av Operatören i fråga.

Kan en lösning inte finnas, kan Kunden klaga till Center for Klagekløstning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, om villkoren för detta uppfyllts. Klagomål kan lämnas till Center for Klagekløstning via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk). När klagomål lämnas in ska vår e-postadress [kundeservice@brobizz.com](mailto:kundeservice@brobizz.com) upplysas.

Europa-kommissionens online klagoportal kan även användas för inlämning av klagomål. Det är speciellt relevant om du är Kund med bostad i ett annat EU-land. Klagomål lämnas in här: <http://ec.europa.eu/odr>. Vid inlämning av klagomål ska vår e-postadress [kundeservice@brobizz.com](mailto:kundeservice@brobizz.com) upplysas.

Om vi inte kan komma till en gemensam lösning genom Center for Klagekløstning, har du möjlighet att klaga till Forbrugerklagenævnet (öa. Ung. Konsumentombudsmanden) via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

- 10.3 Kommunikation med Kunden  
BroBizz A/S kan utbyta information med Kunden via BroBizz Appen och BroBizz A/S självbetjäning-lösning på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com), jfr dock punkt 10.4. BroBizz A/S förhåller sig vidare åtkomst att skicka servicemeddelanden till Kunden via SMS för att informera Kunden om relevanta lokala förhållanden eller när trafiksituationen, säkerhetshänsyn eller andra särskilda förhållanden enligt BroBizz A/S bedömning berättigar utskicket. När Kunden accepterar dessa villkor, samtycker Kunden till att BroBizz A/S kan skicka servicemeddelanden om ovannämnda förhållanden mot bakgrund av lokationsdata. Åtkomsten att skicka SMS kommer enbart att användas till marknadsföring om Kunden givit sitt samtycke till detta.
- 10.4 Användning av AutoBizz®-sändaren  
En översikt över Kundens användning av AutoBizz®-sändaren eller Avtalet finns på BroBizz A/S självbetjäning-lösning under punkten "Mitt Konto".
- 10.5 Villkorsändringar m.m.  
BroBizz A/S kan ändra föreliggande villkor och avgifter med en månads varsel. Varsel om nya villkor och andra meddelanden till Kunden kan skickas med vanlig post, e-post, sms eller upplysas på "Mitt Konto". Ändringar som inte missgynnar

Kunden kan ske utan varsel genom offentliggörande på BroBizz A/S hemsida. Avgiftsändringar kan bland annat bero på inflation, marknadsmässig utveckling i syfte att tillmötesgå ökade kostnader, förluster, skatter, avgifter, för att upprätthålla eller stärka effektiviteten, täckningsbidrag eller kapitalunderlag för att uppnå administrativa besparingar till följd av ändringar i lagstiftningen, annan reglering eller tolkning därav till följd av andra affärs- eller marknadsmässiga förhållanden.

## II. Laga forum och lagval

### II.1 Avtalet

Avtalet mellan Kunden och BroBizz A/S lyder under dansk rätt, dock utan att det påverkar tillämpningen av de tvingande konsumentskyddsregler som gäller i det land där Kunden har hemvist.

### II.2 Passagen/tjänsten

För tvister rörande passager/tjänster hos en Operatör gäller de regler som avtalats mellan Kunden och Operatören eller i övrigt är gällande för passagen/tjänsten i fråga.

BroBizz A/S kan kontaktas på tel. +45 70 20 70 49 eller skriftligen på adressen BroBizz A/S, Vester Søgade 10, DK-1601 Köpenhamn V eller på kundeservice@brobizz.com. I övrigt hänvisas till [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com) för ytterligare information.

## Bilaga I: Ordförklaring över använda definitioner

"Avtalet" är detta AutoBizz® Privat-avtal.

AutoBizz®-nummer" är AutoBizz®-sändarens entydiga serienummer.

"AutoBizz®-sändare" är en DSRC-sändare som kan kommunicera med Operatören, och som kan registrera din passage m.m.

"Betalningsinfrastruktur" är broar, betalvägar, parkeringshus samt andra tjänster där det krävs betalning för att passera eller för att använda en tjänst.

"ForSea Helsingborg AB" Operatör av fjärrtrafiken Helsingör–Helsingborg och Helsingborg–Helsingör samt utställning av AutoBizz – sändaren. ForSea Helsingborg AB har i enlighet med ett avtal med BroBizz A/S att överta utställarrollen samt administrationen av ForSea Helsingborg AB:s rabattavtal, insamling och fakturering av Kundens förbruk med en AutoBizz sändare till BroBizz A/S.

"Kunden" är BroBizz A/S avtalspart inom ramen för Avtalet.

"Operatör" är en utbudare av Betalningsinfrastruktur, parkeringshus eller andra ställen där AutoBizz®-sändaren eller Avtalet kan användas som identifieringsmedel.