

VILLKOR

ØRESUNDBIZZ® FÖRETAG

Inledning

De använda definitionerna framgår av bilaga I till Avtalet.

1. Avtalet

1.1 Avtalets parter och objekt

Avtalet kan endast tecknas av företag och enskilda näringsidkare. Dessa villkor gäller mellan BroBizz A/S och Kunden, som har en ØresundBizz®-sändare knuten till ett Rabattavtal med ForSea Helsingborg AB. Avtalet gäller BroBizz A/S debitering och fakturering av Kunden i samband med Kundens användning av ØresundBizz®-sändaren på ForSea Helsingborg AB:s Färjerutter ("Avtalet"). Vid konflikt mellan Avtalet och övriga avtalsvillkor mellan BroBizz A/S och Kunden, har de övriga avtalade villkoren företräde.

Kundens avtal med Øresundsbro-Konsortiet rörande Kundens ØresundBizz®-sändare fortsätter oförändrat och oberoende av detta Avtal.

1.2 Avtalsperiod och uppsägning

Avtalet löper fram till dess att det sägs upp, vilket för båda parter del kan ske med 14 dagars varsel. BroBizz A/S kan ändra föreliggande villkor och avgifterna med 14 dagars varsel.

1.3 Kreditvärdering

Innan ett Avtal ingås med betalning mot faktura, jfr punkt 3.3, kan BroBizz A/S göra en kreditvärdering av Kunden. BroBizz A/S kan även löpande orientera sig om Kundens ekonomiska situation. BroBizz A/S förbehåller sig rätten att kräva att Kunden ställer säkerhet vid Avtalets ingående och senare.

1.4 Överlåtelsebarhet

Kunden kan inte överlåta Avtalet. BroBizz A/S har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan Kundens samtycke.

1.5 Upplysningsplikt vid ingående av Avtalet

Kunden är vid tecknande av Avtalet skyldig att upplysa fordonets registreringsnummer. BroBizz A/S reserverar sig för att det kan krävas ytterligare information om fordonet, t.ex. vikt och miljöklass, beroende på om ForSea Helsingborg kräver detta.

1.6 Upplysningsplikt vid felaktiga debiteringar

Kunden ska alltid kontrollera att Kunden betalar korrekt pris för passagen/tjänsten, motsvarande ForSea Helsingborg AB:s priser för fordonets vikt och storlek m.m. Om korrekt pris inte debiteras, är Kunden skyldig att meddela BroBizz A/S detta, så att betalning/återbetalning kan ske i enlighet med korrekt pris för fordonet i fråga.

1.7 Ändring av Kundens information

Kunden är ansvarig för att all information som lämnats är korrekt och aktuell. Den registrerade informationen går att hitta via BroBizz A/S självbetjäningssida på www.brobizz.com, där Kunden också kan uppdatera sin information, se vidare punkt 7.2. Det åligger på samma sätt Kunden att meddela ändringar vad gäller det anmälda betalkortet, samt fordonets registreringsnummer och annan information som enligt punkt 1.5 krävs. BroBizz A/S vidareger endast de upplysningar Kunden har ändrat till ForSea Helsingborg AB till användning för Rabattavtalet mellan Kunden och ForSea Helsingborg AB. BroBizz A/S vidareger inga av Kundens upplysningar till ØresundsbroKonsortiet eller andra operatörer enligt av detta Avtal.

1.8 Rabattavtal

Det åligger ForSea Helsingborg Helsingborg AB som utbudare av Rabattavtalet med Kunden knutet till Kundens ØresundBizz®-sändare, att inkludera rabatten i det belopp som ForSea Helsingborg AB debiterar Kunden via BroBizz A/S. I förhållandet mellan Kunden och BroBizz A/S är det inte en felaktig debitering, om debiteringen har skett i enlighet med det normalpris som är angivet för passage m.m. för fordonet i fråga utan att Rabattavtal eller andra särskilda prisavtal tecknats. Prisskillnaden är i dessa fall ovidkommande för BroBizz A/S och är endast en angelägenhet mellan ForSea Helsingborg AB och Kunden, jfr även punkt 1.10 och 7.2.

1.9 Om ØresundBizz®-sändaren förkommer

Om ØresundBizz®-sändaren kommer bort, t.ex. vid inbrott i fordonet eller i de lokaler där ØresundBizz®-sändaren förvaras, eller om Kunden i övrigt blir medveten om obehörigt tillgrepp eller obehörig användning av ØresundBizz®-sändaren, ska detta omedelbart meddelas BroBizz A/S på telefon +45 70 20 70 49 eller via www.brobizz.com. BroBizz A/S kommer därefter att spärra ØresundBizz®-sändaren, så att den inte kan användas på Färjerutterna enligt Rabattavtalet med ForSea Helsingborg AB. Det kan vara upp till 24 timmars försening innan spärren träder i kraft hos ForSea Helsingborg AB. Kunden ska samtidigt också spärra ØresundBizz®-sändaren hos sin utfärdare, så att den inte kan användas obehörigt någon annanstans.

1.10 Regler för användning av ForSea Helsingborg Helsingborg AB:s Färjerutter
För användning av ForSea Helsingborg Helsingborg AB:s Färjerutter gäller de villkor som ForSea Helsingborg AB har fastställt. På ForSea Helsingborg AB:s hemsida finns ytterligare information om användning av ForSea Helsingborg AB:s Färjerutter. BroBizz A/S initierar endast betalningen för den aktuella passagen/tjänsten hos ForSea Helsingborg AB, och när det gäller passagen/tjänsten har Kunden därför endast rättigheter och skyldigheter direkt gentemot ForSea Helsingborg AB. Tvister rörande Kundens passage/användning hos ForSea Helsingborg AB omfattas av det regelverk som gäller för passagen/tjänsten i fråga. BroBizz A/S har inget ansvar för passagen/tjänsten, se dock punkt 5.1.

2. Ansvar

2.1 Kundens ansvar för användning

Kunden är ansvarig för all användning enligt Avtalet, häribland all användning registrerad med ØresundBizz®-sändaren på Färjerutterna enligt Rabattavtalet med HH Ferries AB till dess Avtalet sägs upp eller Kunden anmodar BroBizz A/S om att spärra ØresundBizz®-sändaren, dock med 24 timmars försening. Se dock punkt 5.1. BroBizz A/S ansvarar för missbruk av ØresundBizz®-sändaren från 24 timmar efter mottagandet av Kundens meddelande.

3. Betalningsvillkor

3.1 Betalning för användning

Betalning för en passage/tjänst hos ForSea Helsingborg AB, då ØresundBizz®-sändaren har använts som identifieringsmedel, sker via BroBizz A/S enligt ForSea Helsingborg AB:s gällande priser.

3.2 Betalning med betalkort

Om Kunden har avtalat om betalning med ett betalkort, sker betalning för passagen/tjänsten omedelbart efter användning av ØresundBizz®-sändaren via det anvisade betalkortet. BroBizz A/S utfärdar därefter fakturaspecifikation till Kunden.

3.3 Betalning vid fakturering

Om Kunden har avtalat om betalning mot fakturering, genomförs denna av BroBizz A/S på avtalade villkor och med avtalade intervaller.

3.4 Omvandling av valuta

Om ForSea Helsingborg AB:s betalning är angiven i annan valuta än den som Avtalet ingåtts i, omvandlas priset för passagen/tjänsten hos ForSea Helsingborg från den aktuella valutan till den avtalade valutan med hjälp av den officiella valutakursen som var gällande i slutet av den föregående månaden med ett tillägg på 1 %.

3.5 Avgifter

BroBizz A/S kan ta ut en administrationsavgift på DKK 200, om BroBizz A/S har haft kostnader för återföring av Kundens betalning för passage/tjänst via Kundens betalkortsutfärdare (chargeback) och denna återföring senare visar sig vara obehörig.

Vid försenad betalning debiteras en avgift på DKK 100 för den första påminnelsen och DKK 150 för övriga påminnelser. Vid betalning sker alltid först betalning av upplupna räntor och avgifter, innan avdrag görs på kapitalbeloppet. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt [den danska, ö.a.] räntelagen från förfallotidpunkten.

4. Avtalsbrott

4.1 Hävande av Avtalet

I fall av väsentligt brott mot Avtalet kan BroBizz A/S häva Avtalet med omedelbar verkan. ØresundBizz®-sändaren spärras i så fall omgående.

4.2 Förhållanden som betraktas som väsentliga avtalsbrott

Följande förhållanden betraktas bland annat som väsentliga avtalsbrott:

- Att Kunden inte betalar i tid.
- Att förhållanden som nämns i punkt 1.5-1.7 inte inrapporterats.
- Att Kunden är föremål för rekonstruktion eller försätts i konkurs.

5. Ansvar

5.1 BroBizz A/S ersättningsansvar

BroBizz A/S friskriver sig från varje ansvar för användningen av ØresundBizz®-sändaren, om inte förhållandet beror på administrativa fel hos BroBizz A/S. Vad gäller utebliven spärrning efter Avtalets upphörande eller efter anmodan om spärrning, se punkt 1.9 och 4.1.

6. Användning och utbyte av information om Kunden

- 6.1 Insamling av information från Kunden
Vid ingåendet av Avtalet ska Kunden lämna en rad upplysningar, bl.a. om företagsnamn, organisationsnummer (CVR-nummer), kontaktperson, eventuella betalkorts- och registreringsnummer samt annan information, jfr punkt 1.5. Denna information kan vara information om identifierade eller identifierbara personer och därmed omfattad av persondataloven [den danska personuppgiftslagen, ö.a.] Kontaktinformationen kan också användas av BroBizz A/S för information till Kunden. BroBizz A/S kommer, om Kunden har lämnat sitt samtycke till detta, att skicka ut elektroniska nyhetsbrev och mejl med erbjudanden till Kunden via e-post.
- 6.2 Insamling av information från ForSea Helsingborg AB
BroBizz A/S mottar information från ForSea Helsingborg AB om användning av ØresundBizz@sändaren, inklusive ØresundBizz-nummer, plats och tidpunkt för passagen. Beroende på ForSea Helsingborg AB kan BroBizz A/S också motta fordonets registreringsnummer. Informationen används för genomförande av betalningen. Vid invändningar m.m. från Kunden, jfr punkt 6.1, kan BroBizz A/S inhämta ytterligare dokumentation, häribland bilddokumentation.
- 6.3 Vidareförmedling av Kundinformation
Information om Kundens avtal med BroBizz A/S kan förmedlas vidare till Operatörer bl.a. för validering, verkställighet eller för uppdatering av upplysningar. Vid ingående av Avtalet ger Kunden sitt samtycke till detta utbyte av information.
- 6.4 Utbyte av information
Kunden har tecknat ett rabattavtal med ForSea Helsingborg AB, jfr punkt 1.8, och BroBizz A/S kan utväxla information med ForSea Helsingborg AB, häribland namn, adress, telefonnummer, e-postadress och eventuellt fordonets registreringsnummer, för att uppdatera informationen om kunden. När Kunden ingår Avtalet ger Kunden sitt samtycke till detta utbyte av information.
- 6.5 Spärllista
Om en ØresundBizz@sändare har spärrats, ger BroBizz A/S ØresundBizz@sändarens identifieringsnummer vidare till ForSea Helsingborg för att undvika att ØresundBizz@sändaren efter spärrningen kan användas vid passage av ForSea Helsingborg AB:s Färjerutter. BroBizz A/S vidarelämnar inte information om spärrad ØresundBizz@sändare till Øresundsbro Konsortiet eller andra Operatörer enligt detta Avtal.
- 6.6 Kundens rättigheter enligt persondataloven [den danska personuppgiftslagen, ö.a.]
Kunden har enligt persondataloven bl.a. rätt till insyn i de registrerade upplysningarna och kan även vid varje tid göra invändningar mot behandlingen av Kundens information. BroBizz A/S kontaktinformation finns sist i Avtalet.

7. Kontakt rörande Avtalet och kommunikation med Kunden

- 7.1 Frågor och invändningar gällande Avtalet m.m.
Kunden kan alltid kontakta BroBizz A/S med frågor om Avtalet och debiteringarna hos ForSea Helsingborg AB. BroBizz A/S ska, så vitt möjligt, vara Kunden behjälplig med svar på frågor och klagomål.
- 7.2 Invändningar, klagomål m.m.
BroBizz A/S behandlar Kundens invändningar, klagomål m.m. rörande Avtalet. Kundens invändningar, klagomål m.m. vad gäller själva passagen/tjänsten hos ForSea Helsingborg AB, häribland icke korrekt avräkning av rabatter m.m., jfr punkt 1.8, är enbart en fråga mellan Kunden och ForSea Helsingborg AB. Kundens invändningar, klagomål m.m. rörande själva passagen/tjänsten behandlas och avgörs därför slutgiltigt av ForSea Helsingborg AB.
- 7.3 Kommunikation med Kunden
BroBizz A/S förbehåller sig rätten att utbyta information med Kunden via BroBizz A/S självbetjäningssystem på www.brobizz.com, jfr dock punkt 7.4-7.5.
- 7.4 Villkorsändringar m.m.
Varsel om nya villkor och andra meddelanden till Kunden kan skickas med vanlig post, e-post eller sms eller upplysas på Mitt Konto. Ändringar som inte missgynnar Kunden kan offentliggöras utan varsel på BroBizz A/S hemsida. Avgiftsändringar kan förekomma bl.a. på grund av inflation marknadsmässig utveckling, i syfte att tillmötesgå ökade kostnader, förluster, skatter, avgifter för att upprätthålla eller stärka effektiviteten, täckningsbidrag eller kapitalunderlag, för att uppnå administrativa besparingar till följd av ändrad lagstiftning, annan reglering eller tolkning därav till följd av andra affärs- eller marknadsmässiga förhållanden.

7.5 Faktura och kontoutdrag
Fakturor skickas till den e-postadress som Kunden har upplyst till BroBizz A/S. Kontoutdrag ställs till Kundens förfogande via BroBizz A/S självbetjäningssystem.

7.6 Reklamationsfrist
Om Kunden vill göra invändningar rörande en debitering, ska detta ske senast 30 dagar från Kundens mottagande av faktura. I andra fall räknas de angivna fristerna från den tidpunkt då informationen gjorts tillgänglig via självbetjäningssystemet.

8. Laga forum och lagval

8.1 Avtalet
Avtalet mellan Kunden och BroBizz A/S omfattas av dansk rätt, och tvister avgörs vid Köpenhamns Byret.

8.2 Passagen/tjänsten
För tvister rörande passager/tjänster hos ForSea Helsingborg AB gäller de regler som avtalats mellan Kunden och ForSea Helsingborg AB eller i övrigt är gällande för passagen/tjänsten i fråga.

BroBizz A/S kan kontaktas på tel. +45 70 20 70 49 eller skriftligen på adressen BroBizz A/S, Vester Søgade 10, DK-1601 Köpenhamn V eller på kundeservice@brobizz.com. I övrigt hänvisas till www.brobizz.com för ytterligare information.

Bilaga I: Ordförklaring över använda definitioner

"Avtalet" är detta ØresundBizz@ Företagsavtal.

"Färjerutter" är färjerutterna Helsingør-Helsingborg och Helsingborg-Helsingør, som ForSea Helsingborg AB äger och driver.

"ForSea Helsingborg Helsingborg AB" äger och driver färjerutten Helsingør-Helsingborg och Helsingborg-Helsingør. ForSea Helsingborg AB har enligt ett avtal med BroBizz A/S överlåtit uppgiften rörande administration av Kundens Rabattavtal med ForSea Helsingborg AB samt debitering och fakturering av Kundens användning av en ØresundBizz@sändare på ForSea Helsingborg AB Färjerutter till BroBizz A/S.

"Kunden" är BroBizz A/S avtalspart enligt Avtalet.

"Rabattavtal" är Kundens avtal med ForSea Helsingborg AB knutet till Kundens ØresundBizz@sändare rörande rabatter och förmåner vid passage av ForSea Helsingborg AB:s Färjerutter.

"ØresundBizz@-nummer" är ØresundBizz@sändarens entydiga serienummer.

"ØresundBizz@sändare" är en DSRC-sändare som kan kommunicera med ForSea Helsingborg AB och som kan registrera Kundens passage m.m. på Färjerutterna.

